Inicialmente es necesario plantearnos el objetivo del proyecto, comprender su utilidad y mantener en cuenta todos los detalles que lo conforman, en nuestro caso se nos pide realizar un programa capaz de mantener un control de los pacientes que visitan la clínica veterinaria de Lissette.

Una vez planteada la situación, debemos de analizar los datos que nos piden y las extensiones o demás utilidades que podamos realizar con nuestro programa.

Es importante tener en cuenta estas condiciones especiales, en este caso, se les acreditará ciertos descuentos a los clientes de la clínica debido a su preferencia, es decir, al realizar cierta cantidad de visitas, se le realizan descuento a sus compras o servicios otorgados.

Otro criterio importante es conocer la información que vamos a almacenar de los clientes, en este caso:

- Nombre cliente

- Dui cliente

- Nombre de la mascota

- Tratamiento

- Medicamento

- Costo

A estas hemos decidió agregar una extra la cual será de vital importancia en el ámbito de los descuentos, ya que se busca llevar un conteo de las visitas para realizar dicho descuento; a la cual la nombraremos “visitas” ya que en el problema se nos plantea que: “Se debe aplicar un descuento del 5% cuando estos clientes tengan más de 4 visitas y cuando tenga más de 8 visitas se deberá aplicar el 8%”.

Esta información la almacenaremos en un sistema de datos, los cuales se ordenarán por orden de ingreso, y estos se grabarán en un archivo de texto, el cual será de vital importancia al momento de correr el programa, ya que este permitirá que los datos se lean y el encargado pueda acceder a la información de alguno de los clientes.

Luego, se realizará un proceso el cual sea capaz de calcular los descuentos a los clientes si es que estos cumplen los requisitos con respecto a sus visitas, las cuales se irán aumentando con respecto a sus visitas y compras realizadas.

Finalmente, se muestran los resultados en pantalla, la información del cliente, los servicios y costos, y si cumple, el descuento obtenido.

Este proceso se repetirá cada vez que el encargado de la veterinaria inicie el programa, el cual podrá observar todos los clientes en pantalla, y de ser necesario, buscarlo por medio del número de Dui, ya que es la única información la cual no será compatible con ninguna otra persona.

Pd. Es de tener en cuenta que los tratamientos, medicamentos y costos los manejan manualmente dentro de la veterinaria, por ende, ellos mantienen acceso a dicha información y no es necesario crear un sistema de datos para almacenar esta. Además, el calculo de costos también será aparte, no se pide esto dentro de los requerimientos de la veterinaria. Únicamente se mostrarán los costos individualmente y el porcentaje de descuento que presente en cada caso.

Cabe resaltar que cada una de las actualizaciones, cambios o nuevo registro de datos se irán visualizando en el archivo de texto, así cada vez que iniciemos el programa, ya tendrá estos nuevos datos registrados a la disposición del encargado.